



Herman Miller® – Międzynarodowa gwarancja

## Gwarancja to obietnica.

**Oto nasza: 12 lat przy ciągłym użytkowaniu przez 3 zmiany z wliczonymi kosztami pracy**

---

Nasza gwarancja obejmuje wszystko – części elektryczne, kółka, siłowniki pneumatyczne, mechanizmy typu tilt i inne mechanizmy ruchowe.

W naszej gwarancji bierzemy pod uwagę zmiany zachodzące w charakterze pracy i popyt na produkty, które bez problemu będą wytrzymywać ciągłe użytkowanie.

Oznacza to także, że gdy wykonywane są prace gwarancyjne, nie ponosisz ich kosztów.

W firmie Herman Miller pracujemy nad ulepszaniem świata wokół Ciebie. Nasze produkty – i nasza obietnica ich stuprocentowej jakości – są zaprojektowane tak, aby poprawić Twoje środowisko pracy, obojętnie czy jest to biuro, szpital, szkoła, dom, cały budynek, a może cały świat.



Wszystkie produkty sprzedawane pod marką Herman Miller, w tym produkty Herman Miller Healthcare, produkty Geiger®, Eames® Aluminium Group, produkty linii Eames Soft Pad™, fotele linii Eames Executive Chair, stoły Eames, produkty CBS i POSH, objęte są naszą 12-letnią gwarancją na całodobowe użytkowanie podczas pracy na trzech zmianach, z wyłączeniem przypadków podanych poniżej. Informacje o gwarancji na produkty marki NaughtOne są dostępne na stronie [naughtone.com/warranty](http://naughtone.com/warranty). Informacje o gwarancji na tekstylia marki Maharam® są dostępne na stronie [maharam.com/site/terms](http://maharam.com/site/terms).

#### Produkty firmy Herman Miller

##### 10 lat

Kontenerki biurowe Buddy; szafy biurowe Connection Series; szafy biurowe Global Storage System; wysokie kontenerki biurowe Tower

##### 8 lat

Fotele Activity; Express 2; Helm

##### 5 lat

Produkty Herman Miller Collection; produkty Herman Miller Europe Alliance; kontenerki biurowe Box; szafki w stylu C z drzwiczkami chowanymi z mechanizmem wspomagania otwierania; fotele i krzesła Comma™; gniazda elektryczne i internetowe Connect™; lampki biurkowe Cubert®, Flute™ i Tone™; biurka Eames 2500 Series Executive; listwy zasilające do stołów Eames; tablice do markerów, tablice piankowe i akcesoria marki Exclave®; tekstylia wykańczające powierzchnie produktów marek Formwork® i Ubi®; zamki bezkluczowe; kontenerki biurowe Kumi; moduły z listwą zasilającą Logic Power Access Solutions™; system dystrybucji zasilania Logic Reach; lampki biurkowe Lolly®; system mocujący do ściany Mbrace; biurka Mode; podnośnik do monitora Monto; kanapa Cube Sofa marki Nelson®; linia OE1 Workspace Collection™, tkanina wykończeniowa ścianek stanowisk pracy Micro Pack, tkanina wykończeniowa stanowisk pracy Nook, tkanina wykończeniowa wózków do przechowywania Storage Trolley i system dystrybucji zasilania; moduły uchwytów i maskownic Ondo Connectivity Module; podstawa pod laptopa Oripura; treliaz i lampy podłżne linii Overlay™; wózki zabiegowe/asystory medyczne z bezkluczowymi zamkami; uchwyt na tablet Tabetha; lampka biurkowa ledowa Twist™; rozdzielacze USB linii Ubi

##### 3 lata

Produkty Herman Miller Collection do stosowania na zewnątrz; baterie do systemu Compass™

##### 2 lata

Logic Micro Tower; produkty marki Magis od dnia zakupu przez pierwotnego kupującego

##### 1 rok

Organizery Anywhere Case; krzesła Capelli™; akcesoria do przechowywania na biurko z możliwością dopasowanego układania elementów linii Formwork; lampy Nelson Bubble Lamps®

##### Brak

Tablice przyjazne środowisku marki Exclave; narzuta marki Girard; gra Memory 3 marki Maharam; poduszki i ściereczki z mikrofibry marki Maharam

#### Tekstylia Herman Miller

##### 5 lat

Tkaniny firmy Herman Miller stosowane w meblach do siedzenia (z wyłączeniem tkanin objętych 12-letnią gwarancją, takich jak: Ace, AireWeave™ 2, Aristo, Balance, Crepe, Dex™, Duo, Epic, FLEXNET™, Intercept, Interweave 2, skóra naturalna, Lyris 2™, MCL Leather, Marvel, Mercer, Monologue, 8Z Pellicle®, Rhythm, Sequel, Strata, Summit, Sync, Whisper oraz tkaniny własne stosowane w produktach przeznaczonych do użytkowania w miejscach pracy); tkanina stosowana w pokrowcach na oparcia foteli Sayl®

#### Części i komponenty

##### 5 lat

Stateczniki elektryczne stosowane w oświetleniu funkcyjnym; zamki bez konieczności używania klucza w systemie Compass; komponenty mechaniczne (wał napędowy, silnik) stosowane przy blatach o regulowanej wysokości marki Locale®; mechaniczne i elektryczne komponenty stosowane w biurkach o regulowanej wysokości z możliwością pracy na stojąco marki Motia®; biurka o regulowanej wysokości z możliwością pracy na stojąco marki Nevi™ i podbiurkowa maskownica do kabli Nevi Link; tablice suchościeralne linii OE1 Workspace Collection; uchwyt do monitora linii Agile Wall; mechaniczne oraz elektryczne komponenty stanowisk pracy Micro Packs; biurka Ratio; pneumatyczna przeciwwaga i mechanizm korbowy biurek o regulowanej wysokości z możliwością pracy na stojąco Renew™; możliwość nożnego sterowania zasilaniem przy biurkach Renew o regulowanej wysokości

##### 3 lata

Wszystkie części zamienne; silniki elektryczne do stołów o regulowanej wysokości z systemem Co/Struc®; wieszaki

##### 2 lata

Części elektryczne (przełącznik, skrzynka sterownicza i in.) blatów o regulowanej wysokości marki Locale

##### 1 rok

Czujniki i skrzynka sterownicza baterii systemu Compass

##### 6 miesięcy

Wszystkie pozostałe produkty, części i usługi niewymienione wyżej, sprzedawane bądź dostarczane przez firmę Herman Miller lub jednostki zależne, oprócz materiałów eksploatacyjnych takich jak baterie, markery suchościeralne, gąbki do ścierania, żarówki, wiatraki i inne produkty elektroniczne, na które nie udzielono gwarancji.



## Brak

Markery Expo i ściereczka z mikrofibry kolekcji OE1 Workspace Collection

## Produkty innych producentów

Firma Herman Miller nie udziela gwarancji na produkty innych producentów, ale w możliwym zakresie przekazuje pierwotnemu kupującemu wszelkie gwarancje udzielone przez innych producentów, w tym, lecz nie wyłącznie, w ramach programu Open-Line Laminate, który zrzesza różnych producentów laminatów.

## Przepisy, które dotyczą wszystkich produktów i usług firmy Herman Miller:

firma MillerKnoll, Inc. („MillerKnoll”), 855 East Main Avenue, PO Box 302, Zeeland, Michigan 49464-0302, USA gwarantuje, że produkty sprzedawane przez nią i jednostki zależne będą wolne od wad materiału i wykonania przez okresy gwarancji podane poniżej niezależnie od liczby zmian w przypadku pracy w systemie zmianowym, podczas których produkty są użytkowane.

Niniejsza ograniczona gwarancja obejmuje produkty firmy Herman Miller zakupione we wszystkich krajach. Nie wszystkie linie produktów znajdujące się na tej liście zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Herman Miller we wszystkich krajach, a występowanie na tej liście nie oznacza oferty sprzedaży produktów poszczególnych linii w danym miejscu. Dostępność linii produktów jest określona w aktualnych cennikach dotyczących poszczególnych regionów.

W obowiązującym okresie gwarancyjnym jedynym zobowiązaniem firmy Herman Miller jest naprawa lub wymiana (według własnego uznania) każdego produktu, części lub komponentu objętego niniejszą gwarancją i sprzedanego po dacie wejścia w życie niniejszej gwarancji, który ulegnie uszkodzeniu w warunkach normalnego użytkowania w wyniku wady materiału lub wykonania. Firma Herman Miller naprawi lub wymieni wymieniony wyżej produkt, część lub komponent porównywalnym produktem, częścią lub komponentem.

Gwarancja obejmuje wyłącznie pierwotnych nabywców, którzy nabyli nowy produkt od firmy Herman Miller, jej jednostek zależnych lub autoryzowanych dystrybutorów. Każdy produkt, część lub komponent powinny być użytkowane według opublikowanych instrukcji firmy Herman Miller oraz zamontowane i serwisowane przez wyszkolonego w fabryce Herman Miller technika lub instalatora współpracującego z autoryzowanym dystrybutorem firmy Herman Miller. Jeśli te wymagania zostaną spełnione, gwarancja zostanie uznana. Jakkolwiek użycie niezgodne z przeznaczeniem, zbyt intensywne eksploatacja lub modyfikacje oryginalnego produktu skutkują utratą gwarancji. Firma Herman Miller nie gwarantuje wytrzymałości produktu w przypadku użytkowania w połączeniu z produktami niebędącymi oryginalnymi produktami firmy Herman Miller.

Ograniczona gwarancja obejmuje wyłącznie produkty oferowane przez firmę Herman Miller, ich komponenty i związane z nimi prace naprawcze wykonywane przez autoryzowanych dystrybutorów firmy Herman Miller.

Okres gwarancyjny rozpoczyna się wraz z dniem zakupu.

Niniejszy dokument opisuje w sposób wyczerpujący wszystkie udzielone gwarancje i dostępne środki zaradcze w odniesieniu do produktów i usług firmy. Firma Herman Miller i jej jednostki zależne nie udzielają żadnych innych gwarancji, wyrażonych bądź dorozumianych, ustawowych i innych w odniesieniu do produktów.

## Gwarancja firmy Herman Miller nie obejmuje:

- naturalnych różnic w ustojeniu, rysunku drewna czy występowaniu cech charakterystycznych
- zmian w wykończeniu powierzchni, w tym trwałości koloru, w wyniku starzenia się materiału, ekspozycji na światło lub bezpośrednie promienie słoneczne
- śladów, rys i marszczenia występujących naturalnie na skórze
- żył, rys, porów, szczelin lub spękań występujących naturalnie w kamieniu
- uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia
- mechacenia się materiałów
- dopasowania kolorów, struktury lub faktury naturalnych materiałów
- trwałości koloru lub dopasowania kolorów tekstyliów czy wykończenia powierzchni, w tym dokładnego dopasowania do wycinków, próbek lub wzorników
- uszkodzenia, pozostawienia śladów ani zabarwienia powierzchni forniru w wyniku kontaktu z gumą lub podobnymi materiałami; uszkodzenia przez ostre przedmioty ani odcisków powstałych przez przybory do pisania
- zmiany poziomu decybeli osiąganego przez silniki lub mechanizmy wykorzystywane w produktach z możliwością regulowania wysokości
- uszkodzenia lub śladów na tekstyliach ani przecierania się tekstyliów z upływem czasu spowodowanego przez ostre lub obce przedmioty
- odbarwienia tekstyliów i materiałów wierzchnich spowodowanych zabrudzeniem, poplamieniem lub zabarwieniem od ubrań, w tym tkaniny dzinsowej

Firma Herman Miller testuje materiały własne klienta (ang. Customer's Own Material, COM) oraz inne elementy dostarczone przez klienta wyłącznie pod kątem jakości wykonania i nie udziela żadnej gwarancji w odniesieniu do tych materiałów.

Gwarancja firmy Herman Miller nie obejmuje produktów, które zostały narażone na ekstremalne warunki atmosferyczne lub były przechowywane w nieprzewidywalnych warunkach.

**W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO WSZELKIE GWARANCJE DOROZUMIANE, W TYM GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, SĄ WYŁĄCZONE I W ZAKRESIE, W JAKIM TO JEST WYMAGANE PRZEZ PRAWO, SĄ OGRANICZONE DO CZASU OBOWIĄZYWANIA NINIEJSZEJ PISEMNEJ GWARANCJI.**

**FIRMA HERMAN MILLER NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATĘ CZASU, NIEDOGODNOŚCI, STRATY HANDLOWE, USZKODZENIA PRZYPADKOWE LUB WYPADKOWE.**

Dotyczy tylko Stanów Zjednoczonych: W niektórych stanach nie zezwala się na ograniczenie okresu trwania dorozumianej gwarancji ani na wyłączenia lub ograniczenia przypadkowych lub wynikowych uszkodzeń; zatem wyłączenia lub ograniczenia podane w powyższych dwóch akapitach mogą nie mieć zastosowania. Niniejsza gwarancja daje nabywcy określone prawa; jednakże nabywcy mogą przysługiwać również inne prawa, które mogą się różnić w zależności od stanu.

Obowiązuje poza Stanami Zjednoczonymi: Dodatkowo, oprócz powyższego, firma Herman Miller nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty lub szkody (w tym koszty) niezależnie od przyczyny, bezpośrednie lub wynikowe, poniesione lub doznane przez nabywcę lub osobę trzecią w związku z produktami, ale nic, co jest zawarte w niniejszej gwarancji nie wyklucza i nie ogranicza, ani nie jest brane pod uwagę jako wykluczające lub ograniczające, odpowiedzialności firmy Herman Miller za zgon lub obrażenia ciała wynikające z zaniedbania.

**Obowiązuje od sierpnia 2022 roku**




## HermanMiller

---

Więcej informacji o naszych produktach i usługach oraz lista dystrybutorów znajduje się na stronie [hermanmiller.co.uk](http://hermanmiller.co.uk) lub można je uzyskać pod numerem telefonu +1 (888) 443 4357.

© 2022 MillerKnoll, Inc., Zeeland, Michigan, USA

©  Herman Miller, Ava, Bubble Lamps, Co/Struc, Cubert, Eames, Exclave, Flop, Formwork, Geiger, Locale, Lolly, Maharam, Motia, Nelson, Nemschoff, Ode, Pellicle, Prito, Sayl, Serenity oraz Ubi to niektóre z zastrzeżonych w Stanach Zjednoczonych znaków towarowych firmy MillerKnoll, Inc. i jej jednostek zależnych.

™ AireWeave, Comma, Compass, Connect, Consoul, Dex, Eames Soft Pad, FLEXNET, Flute, Geiger Textiles, Logic Power Access Solutions, Lyris 2, Monarch, Nevi, OE1 Workspace Collection, Overlay, Palisade, Pamona, Renew, Sahara, Tone and Twist to niektóre z zastrzeżonych w Stanach Zjednoczonych znaków towarowych firmy MillerKnoll, Inc. i jej jednostek zależnych.

Hang-It-All® jest zastrzeżonym znakiem towarowym Lucia Eames Demetrios, działającej pod nazwą handlową Eames Office.